

中鉢葬儀社「ちゅうそう 友の会」規約

【第1条】 会の名称、会員の定義

1. 会員の名称は『ちゅうそう 友の会』（以下、友の会）と称します。
2. 本会は会員の営む葬儀について価格優待、葬儀関連のサービスの優待など、良質なサービス提供を実現することで、会員とその家族の身体的、精神的な負担を軽減し、儀式の円滑な施工を行うことを目的とします。
3. 友の会会員（以下、会員）とは中鉢葬儀社（以下、当社）が行う各種サービスを受けるために、本規約に同意の上、当社が定める所定の手続きにより会員登録を申し込み、当社が承諾した個人をいいます。
4. 会員サービスのサービス提供は鳴子・岩出山及びその近郊とします。

【第2条】 会員のお申し込み方法

1. ちゅうそう 友の会
 - (1) 本規約に同意し、当社が定める「ちゅうそう 友の会 会員登録申込書」に所定の事項をご記いただくだけで入会できます。会員のお申し込みが完了すると会員証として友の会カードを発行いたします。15歳以下の方からのお申し込みは、保護者の同意が必要になります。
 - (2) 入会金、年会費は無料です。
 - (3) 申込者（本人）及び、申込書の家族構成欄に記載された方のみ、サービス適用となります。
2. お申込みの際、以下のいずれかに該当する場合は当社はお申込みを承諾しないことがあります。
 - (1) 「会員登録申込書」の記載内容に虚偽、誤記、または記入漏れがあったことが判明した場合
 - (2) 過去に本規約違反などにより強制退会させられていることが判明した場合
 - (3) 過去にサービスの利用料金等の支払い債務の履行を遅延し、または支払いを拒絶したことがある場合
 - (4) その他、当社が会員として不適切と判断した場合
3. 友の会カードの利用について
 - (1) カードは申込者本人と申込み時に「会員登録申込書」の家族構成欄に記載された方の利用を認めるものです。一切の権利をその他の第三者に譲渡、貸与することはできません。会員は直ちにカードの署名欄に自署するものとします。
 - (2) サービスの利用時は原則としてカードの提示をお願いします。提示の無い場合、サービスを利用できない場合がございます。
 - (3) カードを紛失・盗難された場合は、速やかに当社までお申し出ください。カードの再発行をいたします。尚、紛失・盗難のお申し出がなく、第三者の使用により当該会員が被害を被った場合、当社は一切責任を負わないものとします。

4. 登録情報の変更・更新方法

会員は、お名前・ご住所等のご登録内容に変更が生じた場合には、速やかに当社にお申し出ください。

「登録内容変更届出書」を発行いたしますので、変更事項を記入の上、提出していただきます。

5. 電子メールによるお知らせ・情報案内

会員は、会員登録完了と同時に、以下の電子メールサービスを受けることができますようになります。申込書の「メールサービス」の欄の「希望」を選択ください。必要がない場合は「不要」を選択してください。

- (1) サービスの追加・変更・中止等に関する重要なお知らせ
- (2) お得な情報メール・アンケートメール・その他販促メール

【第3条】 退会・除名

1. 会員ご自身により退会を希望される場合

- (1) 退会を希望される場合は当社が定める所定の手続き(退会届出書の提出)によりお申し出ください。
- (2) 退会の手続きが完了した場合は、会員サービスがご利用いただけなくなります。
- (3) 退会手続きが完了した場合、退会したカードの会員番号と同じ番号のカードを復活させることはできません
- (4) 退会手続きが完了した場合、会員カードは直ちに当社に返却をお願いします。

2. 当社が除名措置をとらせていただく場合

当社は以下のいずれかに該当する場合、会員の除名措置をとらせていただくことがあります。

- (1) 申込者(本人)が死亡した場合
- (2) 会員の登録内容に虚偽があり、サービスの運営上支障が生じた場合
- (3) 会員の登録内容に変更があったにも関わらず、所定の届出がなくサービスの運営上支障が生じた場合
- (4) カードを第三者に譲渡・貸与した場合
- (5) サービスの利用において、不正行為・迷惑行為があった場合
- (6) 手段の如何を問わず、サービスの運営を妨害した場合
- (7) 本会員規約に違反した場合
- (8) その他、当社が会員として不適切と判断した場合

※(1)の場合、同居のご家族が希望する場合は、会員資格を継続することができます。この場合、登録内容変更の手続き(届出書の提出)が必要となります。

※前号の場合、新規会員のお申込みができなくなることがあります。

※当社による除名措置により、会員に何らかの損害が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

【第4条】 個人情報について

1. 個人情報のお取り扱い

当社は、本条第2項記載の会員の個人情報を必要な保護措置を講じた上で取得し、本条第3項の各利用目的のために利用させていただきます。

2. 当社が取得する会員の個人情報の項目

- (1) 「会員登録申込書」の記載事項(変更の届出の内容も含まれます)、氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、電子メールアドレス等
- (2) 個人別に付与された番号・記号その他符号
- (3) 画像もしくは音声により、その個人を識別できるもの
- (4) サービスご利用内容
- (5) お問合わせなどの情報
- (6) 新たなサービスのご利用の際にご提供いただく一切の事項

3. 利用目的

- (1) 当社が提供する会員サービスの円滑な運営のため
- (2) 会員に対して、電子メールを含む各種通信手段によって、商品情報やサービス情報その他の営業案内または情報提供のため
- (3) 会員の皆様からのお問合わせ、苦情等に対し適切に対応するため
- (4) その他、上記各利用目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため

※なお、個人情報の利用にあたっては会員が退会後も上記(3)記載の利用目的のために利用できるものとします

4. 個人情報の管理について

当社では会員個人に関する個人情報を適切な方法で管理します。個人情報は個人情報保護のため権限の無い者が閲覧(アクセス)できない安全な環境下に管理・保管しています。

入会時に知り得た会員のプライバシーに関わる情報は、厳にその秘密を保持し、漏洩しないものとします。

5. 個人情報の第三者への提供について

当社は会員サービスの利用に関連して、当社が知り得た個人情報は会員サービスの運営を行う以外の目的には使用しないものとし、第三者には下記のいずれかに該当する場合を除き、一切開示しません。

- (1) 会員個人から事前に同意が得られた場合
- (2) 会員個人を識別できない状態で開示する場合
- (3) 会員カードの配送、お問合わせへの回答等の業務を委託する場合
- (4) お問合わせ等にお応えするために、お問合わせいただいた内容とご連絡等に必要な個人情報を、お問合わせ内容等に関連する各社関係者に提供する場合
- (5) 法令等により開示を要求された場合、または裁判所、警察等の公的機関から開示要求があった場合は利用者の承諾なく個人情報を開示することがあります。

※なお、登録された各種情報については、正当な事由なき場合は本条第5項の各項に関わらず一切開示はいたしません。

【第5条】 免責事項・お問い合わせ先・その他事項

1. 当社は次の場合には会員への事前の通知や承諾なしに、会員サービスの提供を一定期間、または無期限に中断することがありますので、あらかじめご了承ください。
 - (1) 天変地異、通信回線障害等の不可抗力が発生し、会員サービスの運営ができなくなった場合
 - (2) 当社が会員サービスの運営上その他の理由で本サービスの運営を一定期間または無期限に中断が必要だと判断した場合
2. 当社は時代の変化に応じて会員サービスの内容を新規に追加し、または従来の会員サービスの内容を改善・改良することができます。ただし会員が有する既存の権利を侵害いたしません。
3. 会員はカード、カードの会員番号を他人に知られることがないよう、責任をもって管理するものとし、会員の過失により何らかの損害が生じた場合は、当社は一切責任を負わないものとします。
4. 会員の登録情報に変更が生じた場合に変更登録がなされなかったことにより生じた損害についても、当社は一切責任を負わないものとします。
5. 本規約に関する準拠法は、日本法とします。
6. 当社は1日以上予告期間をおいて当社ホームページにおいて変更後の本規約の内容を周知することにより、いつでも本規約の内容を変更することができるものとし、当該予告期間経過後は本規約の内容が適用されるものとします。なお最新の規約につきましては、当社までお問い合わせください。
7. 本規約に記載の運営上の疑義については、その都度事務局において決定いたします。

お客様お問い合わせ先

中鉢葬儀社

〒989-6711 宮城県大崎市鳴子温泉字石ノ梅 66

TEL.0229-84-7088 FAX.0229-87-5248